

## MKB Twente en PrudAI slaan handen ineen: Dagelijkse ondersteuning met slimme AI-assistent voor juridisch, HR en fiscaal

ENSCHDEDE, 13 maart 2026 – MKB Twente en AI-ontwikkelaar **PrudAI** kondigen een samenwerking aan die de toegang tot specialistisch advies voor ondernemers fundamenteel verandert. Door de inzet van de slimme AI-assistent **ALEX** (Agentic Legal Expert) krijgen MKB-ondernemers direct ondersteuning bij juridische vraagstukken. De service wordt op korte termijn uitgebreid naar HR-zaken, fiscale kwesties en subsidieaanvragen.

In de dagelijkse praktijk lopen ondernemers regelmatig tegen complexe kwesties aan: een arbeidsconflict, een geschil met een verhuurder of onduidelijkheid over contractafspraken. De drempel naar een advocaat is vaak hoog door de onzekerheid over hoge uurtarieven en de tijd die het kost. MKB Twente en PrudAI verlagen deze drempel nu met een digitale assistent die de ondernemer direct concreet op weg helpt.

### Geen 'ChatGPT-ruis', maar juridische precisie

Waar algemene chatbots vaak de mist in gaan met Nederlandse wetgeving, is **ALEX** specifiek ontworpen voor de juridische praktijk. Onlangs schreef *Het Financieele Dagblad* nog over advocaten die een dagtaak hebben aan het corrigeren van cliënten die met foutieve chatbot-informatie aankomen.

"**ALEX** is anders," benadrukt MKB Twente. De applicatie wordt al gebruikt door professionele advocatenkantoren en is gebouwd op betrouwbaarheid en consistente dossiervorming. Ondernemers krijgen geen vage adviezen, maar direct bruikbare documenten in Word-formaat die juridisch standhouden.

### Van Juridisch naar HR en Fiscaal

De samenwerking stopt niet bij juridische hulp. Ondernemers worden dagelijks geconfronteerd met complexe regels op het gebied van personeel (HR), belastingen en de ondoorzichtige wereld van subsidies.

**Albert van Winden, voorzitter van MKB Twente:** *"Onze leden willen ondernemen, niet verzanden in papierwerk. Door ondersteuning te organiseren op thema's als juridisch, HR en subsidie verlagen we de druk op de ondernemer aanzienlijk. Met de AI van PrudAI voegen we een praktische oplossing toe die direct impact heeft op de winstgevendheid en rust van de ondernemer."*

### Second opinion: De beste van twee werelden

Uniek aan de inzet van **ALEX** is de naadloze koppeling met menselijke expertise. Als een ondernemer toch een ervaren advocaat wil laten meekijken, kan dit eenvoudig via een second opinion. Omdat het dossier al door **ALEX** is opgebouwd en geanalyseerd, kan een samenwerkend advocatenkantoor direct op de hoogte zijn zonder dat de ondernemer zijn verhaal opnieuw hoeft te doen. Dit bespaart aanzienlijk in de kosten en versnelt het proces. In Twente zijn bekende kantoren als Damsté en Daniels Huisman betrokken.

**Geert Haisma, directeur van PrudAI:** *"**ALEX** is een 'agentie' AI; het denkt mee, analyseert dossiers en bereidt acties voor. We maken hoogwaardige kennis toegankelijk voor de ondernemer die nu duur of ontoegankelijk is. We make AI work for you, letterlijk."*